



MANUAL

CONFIGURACIÓN CORRECTA PARA USO DE LA FIRMA DIGITAL



Índice

1.- Introducción	3
3.- Comprobar instalación Java	3
3.- Solucionar problemas Google Chrome	5
4.- Solucionar problemas Mozilla Firefox.....	7
5.- Sede Electrónica como sitio seguro.....	8

1.- Introducción

El presente documento pretende ser una ayuda práctica para todos los usuarios de la sede electrónica de la Universidad de Granada y está destinado a resolver problemas comunes que se pueden producir en distintos trámites.

En este manual se indica cómo configurar el ordenador para hacer uso de la firma digital a través de la sede electrónica:

- Comprobar si tiene instalada la última versión de Java.
- Solucionar problemas en algunas versiones del navegador Google Chrome.
- Solucionar problemas con el navegador Mozilla Firefox.
- Establecer la Sede Electrónica de la Universidad de Granada como sitio seguro en el panel de control de Java.

Este documento está enfocado de forma gráfica, por lo que muestra, a través de la captura de las pantallas, cada una de los pasos por las que el usuario deberá ir pasando para completar el proceso.

2.- Comprobar instalación última versión de Java

Para comprobar si tiene la última versión de Java instalada en su ordenador (a fecha de la realización de este manual es la versión 8 Update 45) diríjase a la siguiente dirección <https://www.java.com/es/download/> y haga click en **¿Tengo Java?**



Todas las descargas de Java

Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación. [Todas las descargas de Java](#)

Informar de un problema

¿Por qué siempre se me redirecciona a esta página

Java™

Buscar

Descargar Ayuda

Descarga gratuita de Java

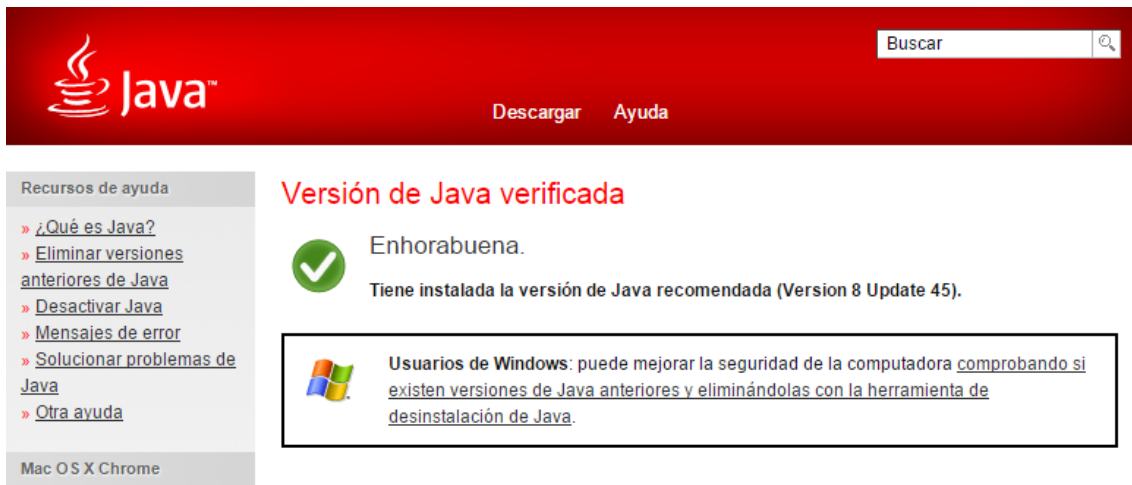
Descargue Java para su computadora de escritorio ahora

Version 8 Update 45
Fecha de versión: 14 de abril de 2015

[Descarga gratuita de Java](#)

» [¿Qué es Java?](#) » [¿Tengo Java?](#) » [Necesita ayuda?](#)

Si tiene instalada la última versión de Java aparecerá un mensaje como el que se indica en la siguiente imagen:



The screenshot shows the Java website interface. At the top, there is a red header with the Java logo on the left, a search bar with the text 'Buscar' on the right, and the words 'Descargar' and 'Ayuda' in the center. Below the header, on the left, is a sidebar with the title 'Recursos de ayuda' and a list of links: '¿Qué es Java?', 'Eliminar versiones anteriores de Java', 'Desactivar Java', 'Mensajes de error', 'Solucionar problemas de Java', and 'Otra ayuda'. At the bottom of the sidebar, it says 'Mac OS X Chrome'. The main content area has the title 'Versión de Java verificada' in red. Below the title is a green checkmark icon followed by the text 'Enhorabuena. Tiene instalada la versión de Java recomendada (Version 8 Update 45)'. Below this is a box with a Windows logo icon and the text: 'Usuarios de Windows: puede mejorar la seguridad de la computadora comprobando si existen versiones de Java anteriores y eliminándolas con la herramienta de desinstalación de Java.'

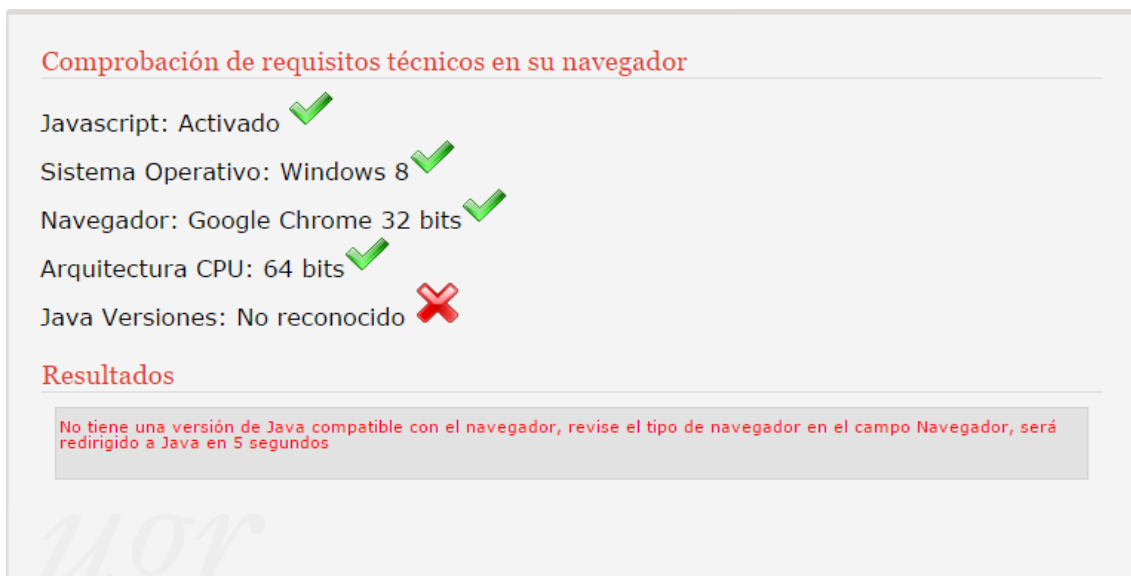
En caso de que esta verificación no sea positiva diríjase a la dirección de internet indicada anteriormente, haga click en **Descarga gratuita de Java** e instale el programa descargado en su ordenador.



The screenshot shows the Java website interface. At the top, there is a red header with the Java logo on the left, a search bar with the text 'Buscar' on the right, and the words 'Descargar' and 'Ayuda' in the center. Below the header, on the left, is a sidebar with the title 'Todas las descargas de Java' and the text: 'Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación. [Todas las descargas de Java](#)'. Below this, it says 'Informar de un problema' and '¿Por qué siempre se me...'. The main content area has the title 'Descarga gratuita de Java' in red. Below the title is the text 'Descargue Java para su computadora de escritorio ahora' and 'Version 8 Update 45' with the date 'Fecha de versión: 14 de abril de 2015'. A red oval highlights a red button with the text 'Descarga gratuita de Java'. Below the button are the links: '¿Qué es Java?', '¿Tengo Java?', and '¿Necesita ayuda?'.

3.- Solucionar problemas con Google Chrome

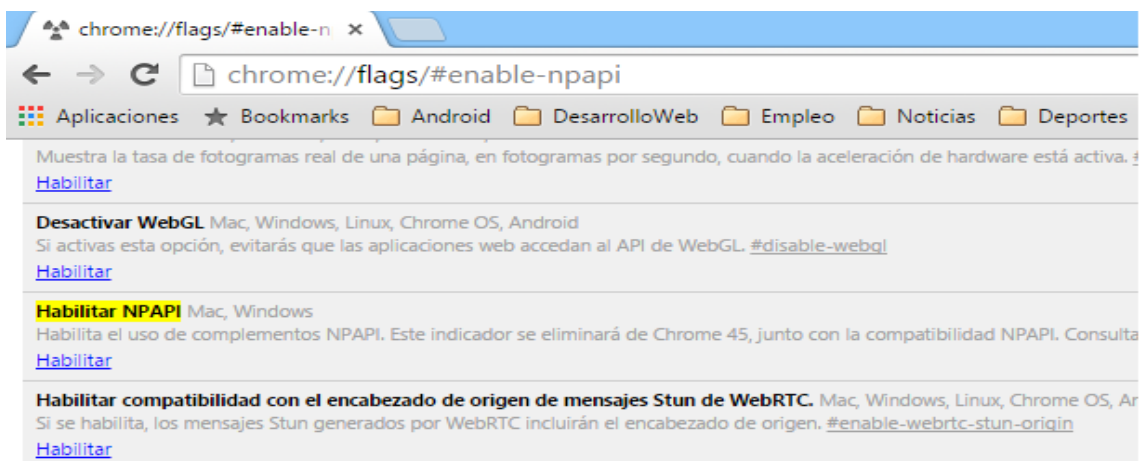
A partir de la versión 42 ni superiores de Chrome los complementos NPAPI no funcionan, provocando que el navegador no detecte si el usuario tiene instalado Java en su ordenador, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Para habilitar dichos complementos y el navegador pueda detectar Java siga los siguientes pasos:

1. Abra el navegador Google Chrome y escriba en la barra de navegación lo siguiente:

chrome://flags/#enable-npapi



2. El navegador marca en amarillo la opción que hay que modificar, haga click en **habilitar** de dicha opción y posteriormente aparecerá en la parte inferior del navegador el siguiente mensaje:

Los cambios se aplicarán la próxima vez que reinicies Google Chrome.

Reiniciar ahora

3. Para finalizar haga click en **Reiniciar ahora** y se apliquen los cambios efectuados.

Otro problema que puede surgir en el navegador en el Google Chrome es que bloquee los complementos de Java, tal como se muestra en la siguiente imagen:

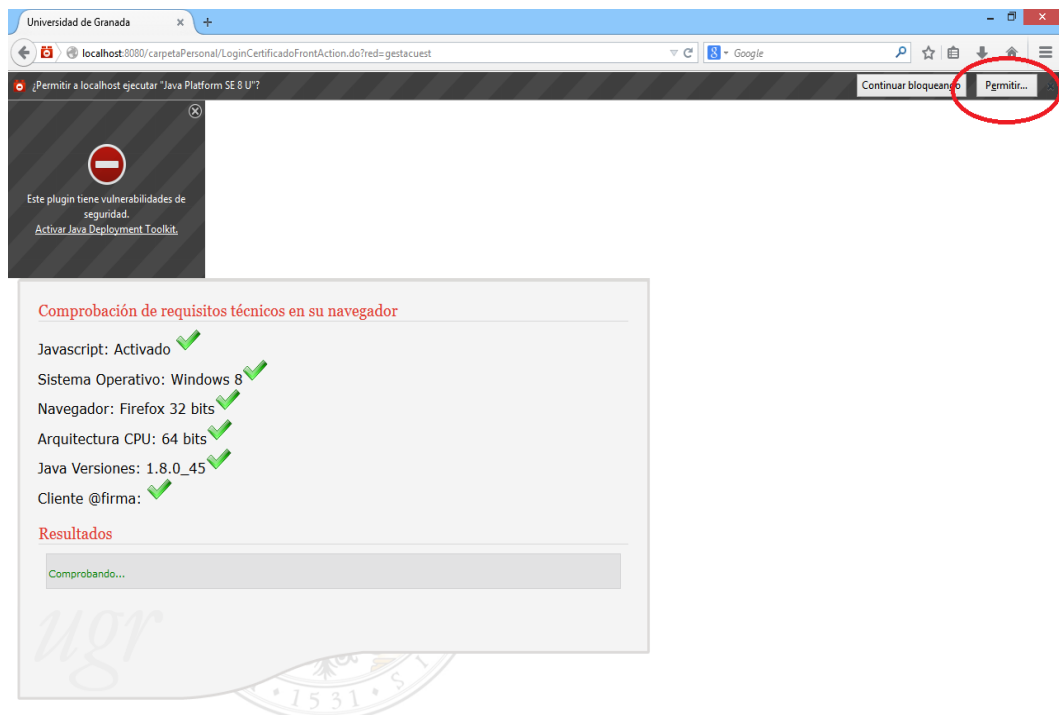


Para ejecutar los complementos de Java haga click en la cruz roja marcada en la imagen y después seleccione la opción **Permitir siempre complementos en java.com** después haga click en **Listo** para finalizar.

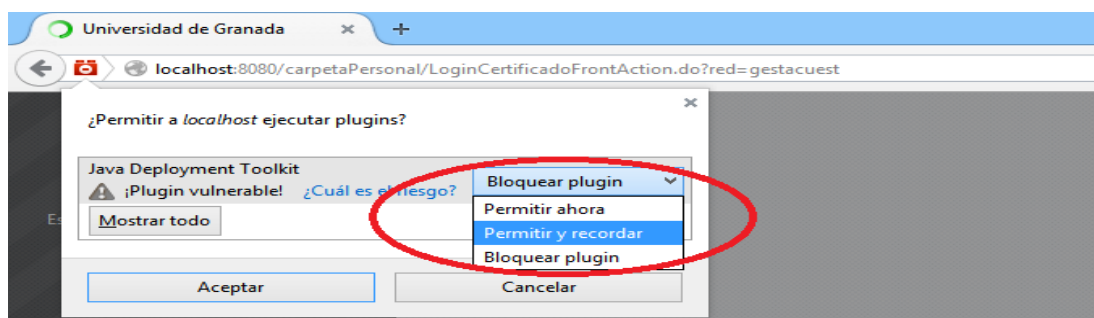
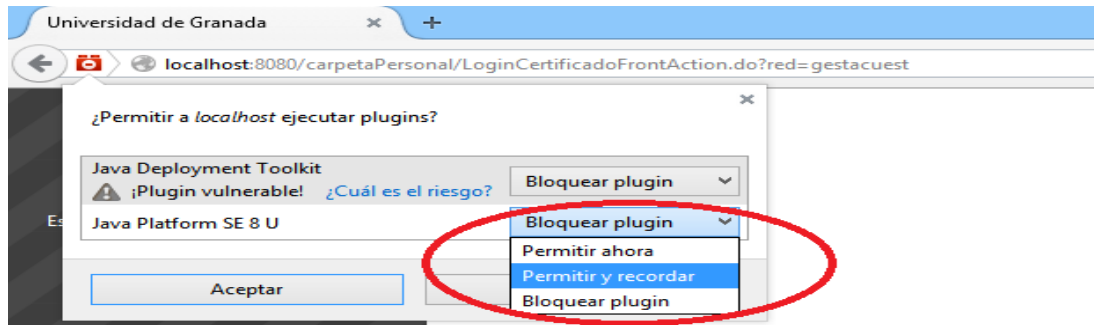


4.- Solucionar problemas con Mozilla Firefox

1. Si usa el navegador Mozilla Firefox puede aparecer el siguiente mensaje en el navegador:



2. Para continuar haga click en **Permitir...** y aparecerá un cuadro de diálogo en la parte izquierda del navegador con dos advertencias de bloqueo de dos plugin de Java, para desbloquearlo haga click en el desplegable donde pone **Bloquear plugin** y después seleccione la opción **Permitir y recordar** y pulse **Aceptar**. (Repita el proceso para ambos plugins)

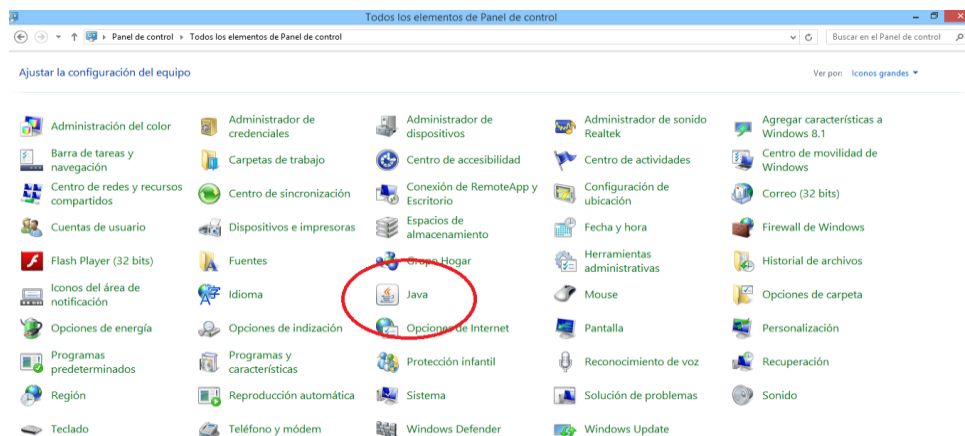


5.- Sede Electrónica como sitio seguro

Para asegurar un funcionamiento correcto del certificado digital en la sede electrónica de Universidad de Granada se recomienda agregar la url de la sede electrónica en la lista de sitios seguros en el panel de control de Java.

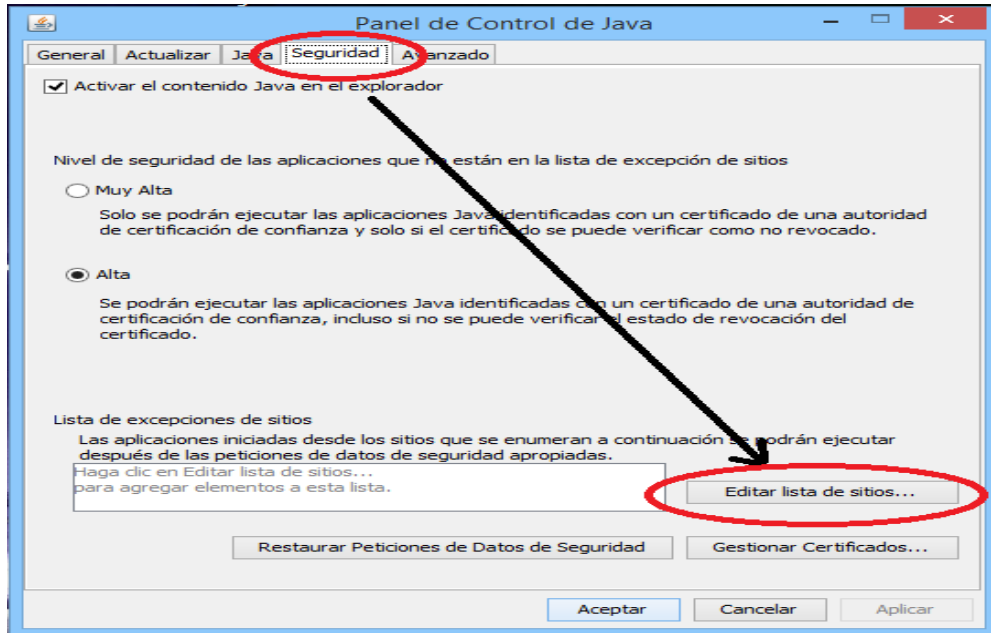
Para agregar a la sede electrónica en la lista de sitios de seguros siga los siguientes pasos:

1. Diríjase a **Inicio** → **Panel de Control** → **Java** y aparecerá el Panel de Control de Java.





2. Una vez ahí vaya a la pestaña **Seguridad** y después abajo a la derecha haga click en **Editar lista de sitios...** y aparecerá una nueva ventana con el listado de excepciones de sitios.



3. Después haga click en **Agregar** y teclee en el recuadro remarcado la url de la sede electrónica **https://sede.ugr.es** después pulse en **Aceptar** para finalizar.

